

Política de privacidad para los sitios de HYTORC

Introducción. HYTORC División UNEX Corporation («HYTORC», «Nuestro» o «Nosotros») respeta su privacidad y se compromete a protegerla mediante nuestro cumplimiento de esta [Política de privacidad](#).

Esta [Política de privacidad](#) describe el tipo de información que podemos recopilar de usted o que puede suministrar cuando visita los sitios de HYTORC (nuestros «Sitios web») y nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esa información. Nuestros sitios web incluyen, entre otros: [hytorc.com](#); [portal.hytorc.com](#); [hytorc.com.au](#); [hytorcafrica.co.za](#); [hytorc.co.uk](#); [hytorc.com.br](#); [hytorc.co.jp](#); [library.hytorc.com](#); [hytorc.sg](#); [hytorc.tt](#); [hytorc.com.au](#); [hr.hytorc.com](#); [torc.com](#) y cualquier otro sitio web operado por HYTORC o nuestras afiliadas o subsidiarias de propiedad directa («Sitios web»).

Esta política se aplica a la información que recopilamos:

- en nuestros sitios web;
- en el correo electrónico, texto y otros mensajes electrónicos entre usted y nuestros sitios web;
- a través de aplicaciones móviles y de escritorio, descarga desde nuestros sitios web o sitios web de terceros, que suministran una interacción por medio de líneas dedicadas no basadas en navegador entre usted y nuestros sitios web;
- cuando interactúa con nuestra publicidad y aplicaciones en sitios web y servicios de terceros, si esas aplicaciones o publicidad incluyen enlaces a esta política.

No se aplica a la información recopilada por:

- nosotros fuera de línea o por cualquier otro medio; o
- cualquier tercero no afiliado, incluso si está vinculado o accesible desde o en nuestros sitios web.

Lea esta política detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su información y cómo la tratamos. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, usted elige no utilizar nuestros sitios web. Al acceder o utilizar nuestros sitios web, acepta esta [Política de privacidad](#). Esta política puede cambiar de vez en cuando. El uso continuado de nuestros sitios web después de que hagamos cambios se considera que acepta dichos cambios, por lo tanto, consulte la política periódicamente para conocer las actualizaciones.

Niños menores de 13 años. Nuestros sitios web no están destinados a niños menores de 13 años. Ningún menor de 13 años puede suministrar información personal a o en nuestros sitios web. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años.

13. Si usted es menor de 13 años, no puede: utilizar ni suministrar información en nuestros sitios web o en o a través de cualquiera de sus funciones, registrarse en nuestros sitios web, realizar compras a través de nuestros sitios web, utilizar cualquiera de las funciones interactivas o de comentarios públicos de nuestros sitios web o suministrar cualquier información sobre usted, incluido su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier nombre de pantalla o nombre de usuario que pueda utilizar. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que podríamos tener información de o sobre un niño menor de 13 años, comuníquese con nosotros en web@hytorc.com.

Información que recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos. Recopilamos varios tipos de información de y sobre los usuarios de nuestros sitios web, incluyendo:

- por el cual usted puede ser identificado personalmente, como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cualquier otra información que el sitio web recopile que se defina como información personal o de identificación personal según la ley aplicable, o cualquier otro identificador mediante el cual usted puede ser contactado en línea o fuera de línea («información personal»);
- que se trata de usted pero que individualmente no lo identifica, como la dirección IP; o
- sobre su conexión a Internet, el equipo que utiliza para acceder a nuestros sitios web y los detalles de uso.

Recopilamos esta información:

- directamente de usted cuando nos lo proporcione;
- automáticamente mientras navega por nuestros sitios web; La información recopilada automáticamente puede incluir detalles de uso, fechas y horas de acceso, direcciones IP e información recopilada a través de cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento.
- de terceros, por ejemplo, nuestros socios comerciales.

La información que recopilamos en o a través de nuestro sitio web puede incluir:

- información que suministra al completar formularios en nuestros sitios web. Esto incluye la información suministrada en el momento de registrarse para usar nuestros sitios web, comprar nuestros productos, suscribirse a nuestros servicios, publicar material, solicitar más productos o servicios o informar un problema con nuestros sitios web;
- registros y copias de su correspondencia, incluidas las direcciones de correo electrónico, si se comunica con nosotros;
- sus respuestas a las encuestas que podríamos pedirle que complete con fines de investigación;
- detalles de las transacciones que realiza a través de nuestros sitios web y del cumplimiento de sus pedidos. Es posible que deba suministrar información financiera antes de realizar un pedido a través de nuestros sitios web;
- sus consultas de búsqueda en nuestros sitios web;
- información que usted suministra o que ingresamos en nuestras aplicaciones móviles o portales de clientes;
- información que suministra con fines de marketing y desarrollo comercial.

También puede suministrar información para ser publicada o mostrada («publicada») en áreas públicas de nuestros sitios web, o transmitida a otros usuarios de nuestros sitios web o terceros («contribuciones del usuario»). Sus contribuciones de usuario se publican y se transmiten a otros bajo su propio riesgo. No podemos controlar las acciones de otros usuarios de nuestros sitios web con los que puede elegir compartir sus contribuciones de usuario. Por lo tanto, no podemos garantizar y no garantizamos que sus contribuciones de usuario no sean vistas por personas no autorizadas.

A medida que navega e interactúa con nuestros sitios web, podemos utilizar tecnologías de recopilación automática de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, que incluyen:

- detalles de sus visitas a nuestros sitios web, incluidos datos de tráfico, datos de ubicación, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en nuestros sitios web;
- información sobre su computadora y conexión a Internet, incluida su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

También podemos utilizar estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros u otros servicios en línea, es decir, seguimiento de comportamiento.

La información que recopilamos automáticamente son datos estadísticos y puede incluir información personal, o podemos mantenerla o asociarla con información personal que recopilamos de otras formas o recibimos de terceros. Nos ayuda a mejorar nuestros sitios web y a brindar un mejor y más personalizado servicio, incluso nos permite:

- calcular el tamaño de nuestra audiencia y los patrones de uso;
- almacenar información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestros sitios web de acuerdo con sus intereses individuales;
- acelerar sus búsquedas;
- reconocerlo cuando regrese a nuestros sitios web.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

- **Cookies (o cookies del navegador).** Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en el disco duro de su computadora. Puede no aceptar las cookies del navegador activando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestros sitios web. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador a nuestros sitios web.
- **Flash cookies.** Ciertas características de nuestros sitios web pueden utilizar objetos almacenados localmente (o flash cookies) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en nuestros sitios web. Las flash cookies no se administran con la misma configuración del navegador que se utilizan para las cookies del navegador. Para obtener información sobre cómo administrar su configuración de privacidad y seguridad para las flash cookies, consulte el [sitio web](#) de Adobe.
- **Balizas web.** Las páginas de nuestros sitios web y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web que permiten a HYTORC, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas del sitio web, por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido del sitio web y verificación de la integridad del sistema y del servidor.

No recopilamos información personal automáticamente, pero podemos vincular esta información a información personal sobre usted que recopilamos de otras fuentes o que usted nos proporciona.

Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento por parte de terceros. Algunos contenidos o aplicaciones, incluidos los anuncios, en nuestros sitios web son proporcionados por terceros, incluidos anunciantes, redes y servidores publicitarios, proveedores de contenido y proveedores de aplicaciones. Estos terceros pueden utilizar cookies, solas o junto con balizas web u otras tecnologías de seguimiento, para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestros sitios web. La información

que recopilan puede estar asociada con su información personal o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea. Pueden usar esta información para proporcionarle publicidad basada en intereses o de comportamiento u otro contenido dirigido.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo se utilizan. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido específico, debe comunicarse directamente con el proveedor responsable. Para obtener información sobre cómo puede elegir no recibir publicidad dirigida de muchos proveedores, consulte [Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información](#).

Cómo usamos su información. Usamos la información que recopilamos sobre usted o que nos suministra, incluida cualquier información personal:

- para presentar nuestros sitios web y su contenido;
- para aumentar, mejorar y desarrollar aún más nuestros productos y servicios (como crear nuevas características o funciones, perfeccionar la experiencia del usuario, aumentar el rendimiento técnico de nuestros productos, etc.);
- para brindarte información, productos, servicios o características, funciones y beneficios de los mismos que nos solicite o le enviemos;
- para cumplir con cualquier otro fin para el que lo facilite;
- para proporcionarle avisos sobre su cuenta, suscripción, incluidos avisos de vencimiento y renovación;
- para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluso para facturación, cobranza o avisos legales o de cuenta;
- para notificarle sobre cambios en nuestros sitios web o cualquier producto o servicio que ofrecemos o proporcionamos a través de ellos;
- para que participe en funciones interactivas en nuestros sitios web;
- de cualquier otra forma que podamos describir cuando proporcione la información;
- para cualquier otro propósito con su consentimiento.

También podemos utilizar su información para comunicarnos con usted sobre bienes y servicios propios y de terceros que puedan ser de su interés. Si no desea que usemos su información de esta manera, envíe un correo electrónico a web@hytorc.com o siga las instrucciones establecidas en dicha comunicación. Para más información, consulte [Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información](#).

Divulgación de su información. Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios e información que no identifica a ningún individuo, sin restricción. No alquilamos ni vendemos a nadie su información en forma de identificación personal.

Podemos divulgar información personal que recopilamos o que usted proporciona como se describe en esta [Política de privacidad](#):

- a nuestras subsidiarias y afiliadas;
- a agentes, contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para respaldar nuestro negocio y que están sujetos a obligaciones contractuales de mantener la confidencialidad de la información personal y usarla solo para los fines para los que se la divulgamos. Dichos terceros pueden incluir: marketing, publicidad, comunicaciones, infraestructura, servicios de TI, servicio al cliente, administración y procesamiento de encuestas y de pagos. En el curso de la prestación de dichos servicios, estos proveedores externos pueden tener acceso a su información. Sin embargo, solo están autorizados a usar o divulgar su información en relación con la prestación de sus servicios. Algunos de los proveedores que se utilizan actualmente y los tipos de procesamiento incluyen, entre otros: Amazon AWS, servicio de alojamiento en la nube; Hostdime, servicio de alojamiento web; Google Analytics; y Heartland, procesador de pago con tarjeta de crédito;
- a un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de HYTORC, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal en poder de HYTORC sobre los usuarios de nuestros sitios web se encuentra entre los activos transferidos;
- a terceros para que le comercialicen sus productos o servicios si no optó por no recibir estas divulgaciones por correo electrónico a web@hytorc.com u otro procedimiento de exclusión voluntaria aplicable. Para más información, consulte [Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información](#);
- para cumplir con la finalidad para la que usted lo suministra. Por ejemplo, si nos proporciona una dirección de correo electrónico para utilizar la función «enviar un correo electrónico a un amigo» de nuestro sitio web, transmitiremos el contenido de ese correo electrónico y su dirección de correo electrónico a los destinatarios;
- para cualquier otro propósito revelado por nosotros cuando suministre la información;
- con su consentimiento.

También podemos divulgar su información personal:

- para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluso para responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria;
- para hacer cumplir o aplicar esta [Política de privacidad](#), nuestros [Términos de uso](#), nuestro [Acuerdo de usuario autorizado](#) u otros acuerdos, incluso para fines de facturación y cobranza;
- si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de HYTORC, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de evitar el fraude y reducir el riesgo de crédito.

Residentes de California. BAJO LAS SECCIONES 1798.83-1798.84 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA TIENEN DERECHO A SOLICITARNOS UN AVISO QUE IDENTIFIQUE LAS CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS CON NUESTROS AFILIADOS O TERCEROS PARA FINES DE MARKETING Y PARA SUMINISTRAR INFORMACIÓN PARA TALES AFILIADOS O TERCEROS. SI ES RESIDENTE DE CALIFORNIA Y LE GUSTARÍA UNA COPIA DE ESTE AVISO, ENVÍE UNA SOLICITUD ESCRITA A web@hytorc.com.

Residentes de la Unión Europea. Con respecto al Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), HYTORC:

- procesa datos solo siguiendo instrucciones documentadas del controlador, incluso con respecto a las transferencias de datos a un tercer país o una organización internacional, a menos que así lo exija la legislación de la Unión o de los Estados miembros a la que esté sujeto el procesador; en tal caso, el procesador informará al controlador de ese requisito legal antes del procesamiento, a menos que la ley prohíba dicha información por motivos importantes de interés público;
- se asegura de que las personas autorizadas para procesar los datos se hayan comprometido con la confidencialidad o estén bajo una obligación legal apropiada de confidencialidad;
- toma medidas técnicas y organizativas de conformidad con el artículo 32 del RGPD;
- respeta las condiciones mencionadas en los párrafos 2 y 4 del artículo 28.3 del RGPD para contratar a otro procesador;
- hará todos los esfuerzos comercialmente razonables, en la medida de lo posible, para el cumplimiento de la obligación del responsable del tratamiento de responder a las solicitudes de ejercicio de los derechos del interesado establecidos en el capítulo III del RGPD;
- ayuda al controlador a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de conformidad con los artículos 32 a 36 del RGPD, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento y la información disponible para el procesador;
- será, a elección del controlador, que debe ejercerse a través del servicio o enviando la opción por correo electrónico a web@hytorc.com, eliminar o devolver todos los datos al controlador una vez finalizada la prestación de los servicios relacionados con el procesamiento, y eliminará las copias existentes a menos que la legislación de la Unión o de los Estados miembros exija el almacenamiento de los datos; y
- pondrá a disposición del responsable del tratamiento toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 28.3 del RGPD y permitirá y contribuirá a las auditorías, incluidas las inspecciones, realizadas por el responsable del tratamiento u otro auditor encomendado por el responsable del tratamiento.

Opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información. Nos esforzamos por ofrecerle opciones con respecto a la información personal que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para brindarle el siguiente control sobre su información:

- **Tecnologías de seguimiento y publicidad.** Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando se envían cookies. Para saber cómo puede administrar su configuración de flash cookies, visite la página de configuración del reproductor Flash en el [sitio web](#) de Adobe. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio pueden ser inaccesibles o funcionar incorrectamente.
- **Divulgación de su información para publicidad de terceros.** Si no desea que compartamos su información personal con terceros no afiliados o no agentes con fines promocionales, puede optar por no participar enviándonos un correo electrónico indicando su solicitud a web@hytorc.com.
- **Ofertas promocionales de HYTORC.** Si no desea que HYTORC utilice su dirección de correo electrónico o información de contacto para promocionar productos o servicios propios o de terceros, puede optar por no participar enviándonos un correo electrónico indicando su solicitud a web@hytorc.com. Si le hemos enviado un correo electrónico promocional, puede enviarnos un correo electrónico de respuesta solicitando que lo omitamos en futuras distribuciones de correo electrónico. Esta exclusión voluntaria no se aplica a la información proporcionada a HYTORC como resultado de la compra de un producto, registro de garantía, experiencia de servicio del producto u otras transacciones.

Acceso y corrección de su información. Puede revisar y cambiar su información personal iniciando sesión, cuando corresponda, en nuestros sitios web y visitando la página de perfil de su cuenta. También puede enviarnos un correo electrónico a web@hytorc.com para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado. No podemos eliminar su información personal excepto eliminando también su cuenta de usuario. Es posible

que no aceptemos una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría cualquier ley o requisito legal o causaría que la información sea incorrecta.

Si elimina sus contribuciones de usuario de nuestros sitios web, las copias de sus contribuciones de usuario pueden permanecer visibles en páginas almacenadas en caché y archivadas, o pueden haber sido copiadas o almacenadas por otros usuarios del sitio web. El acceso y uso adecuados de la información proporcionada en nuestros sitios web, incluidas las contribuciones de los usuarios, se rige por nuestros [Términos](#).

Seguridad de los datos. Hemos implementado medidas diseñadas para proteger su información personal contra pérdidas accidentales y contra el acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros con cortafuegos. Todas las transacciones de pago y los envíos de formularios se cifran mediante tecnología SSL.

La seguridad y protección de su información también depende de usted. Cuando haya elegido una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestros sitios web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esa contraseña. No comparta su contraseña con nadie. Tenga cuidado al dar información en las áreas públicas de nuestros sitios web, como los foros de mensajes. La información que comparte en las áreas públicas puede ser vista por cualquier usuario de nuestros sitios web.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a nuestros sitios web. Cualquier transmisión de información personal es bajo su propio riesgo. No somos responsables de eludir ninguna configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en nuestros sitios web.

Limitaciones en la eliminación. Incluso después de que eliminemos su información, es posible que retengamos esta información de manera indefinida en servidores de respaldo. Además, seguiremos reteniendo y usando datos anónimos (es decir, datos que no lo identifican específicamente). Mantenemos dichos servidores para ayudar a proteger la estabilidad y disponibilidad de nuestros servicios (como protegerlos de virus y fallas de funcionamiento).

También podemos retener cierta información para evitar el robo de identidad y otras conductas indebidas, incluso si se ha solicitado la eliminación. También podemos retener y utilizar indefinidamente cualquier dato agregado derivado o incorporado de su información después de que la actualice o elimine, pero no de una manera que lo identifique.

Contamos con procesos de retención de información diseñados para retener la información de nuestros clientes por no más tiempo del necesario para los fines indicados anteriormente o para cumplir con los requisitos legales.

Cambios en nuestra política de privacidad. Es nuestra política publicar cualquier cambio que hagamos en nuestra [Política de privacidad](#). Si realizamos cambios importantes en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal especificada en su cuenta o mediante un aviso en la página de inicio de nuestros sitios web. La fecha en que se revisó por última vez esta [Política de privacidad](#) se identifica en la parte superior de la página. Usted es responsable de asegurarse de que tengamos una dirección de correo electrónico activa y disponible, y de visitar periódicamente nuestro sitio web y esta [Política de privacidad](#) para comprobar si hay cambios.

Información de contacto. Para hacer preguntas o comentar sobre esta [Política de privacidad](#) y nuestras prácticas de privacidad, contáctenos en:
PARA: DEPARTAMENTO DE TI; HYTORC División UNEX Corporation; 333 Ruta 17 Norte; Mahwah, Nueva Jersey 07430 EE. UU.; +011 201 512 9500; web@hytorc.com.